

## 社会调查

## 幸福社区的幸福密码

本报记者 吴茗 马贺 于悦

近日,长春市开展了幸福社区评选活动,在全市539个城市社区中共评选产生了65个幸福社区。百姓心中的理想社区什么样?这些社区因何脱颖而出?其幸福从何而来?居民住户有着怎样的感受?带着这些问题,记者走进了这些“幸福社区”。

小社区连着千家万户,是百姓安居乐业的家园,更承载着每个普通人的幸福梦想。在“幸福社区”,日新月异的社区建设、持续提升的精细化服务、充满活力的基础治理,让居民们时时处处感受到温馨与安逸。

## 园丁社区:幸福园丁一家亲

“说起来我在园丁社区居住已经有10多年了,眼瞅着社区一点一滴的变化,一步一步的成长,如今社区像个大家庭一样,大家生活在一处,心也在一处,共同创造美好生活,一起享受幸福果实。”说话的是居民孟祥印,跟记者聊天时,孟祥印是大声说的,因为此时的采访地点——园丁花园小区广场上锣鼓喧天,一支居民秧歌队舞得正起劲。

“你看,啥叫幸福?这就叫幸福!”顺着孟祥印的话头,记者环顾这个格外热闹的小广场。此时天未全黑,而小广场四周已经亮起了灯,圆形的广场被绿树环绕。在广场边角,几位大爷正在下象棋,而观棋的大爷似乎比下棋人还要着急;广场中央是孩子们的乐园,脚踏车的、骑平衡车的、打羽毛球的、跳绳的,时不时还会传来一阵银铃般的笑声;在广场一角,大妈们在跳广场舞;广场周边的健身器材处成了中青年人地界;一群街坊邻居三两两相地围着广场绕圈散步;不远处的长廊里,老人们坐在沙发上打牌……

孟祥印今年65岁,他告诉记者,老伴在这里住了没多久就和几位邻居熟络起来。“那时候广场还没有这么热闹,绿化也没有现在好,老伴和邻居就到小区外面去溜达。”老孟说,后来园丁社区种了不少种类的花和树,还建起红色长廊。每天在小区里溜达一圈,总会看见驻足赏花的居民。

“小区里的环境好了,大家都愿意在小区里走动了,居民们彼此之间也就熟悉了,谁家有个什么事,大家都来帮忙。”老孟说,他租住过几个社区,但比其他社区,他觉得这里的人情味更浓、烟火气更重,生活在其中,让他更有归属感和生活味儿。

百姓心中的理想社区充满着幸福与温暖,而幸福的得来从不是一蹴而就的。园丁社区书记刘艳波告诉记者,彩虹街道园丁社区辖区面积0.31平方公里,居民3033户、6823人。近年来,园丁社区基于区域面积较小、低端业态聚集、老年人口居多、流动人口较多、人员结构复杂等特点,坚持以党建引领社区治理和服务创新,把“家”的情怀融入社区治理,构建起“以社区党委为主导,居民为主体,党群一家为主脉,社会组织为助力,居民幸福为目标”的“幸福园丁e家”工作模式,不断满足居民幸福生活的需求。

家是互相关心、解决问题的地方。在园丁大家庭里,有10余位聋哑儿童和家长常年租住在这,为了帮助他们和社区里的特殊群体,社区党委探索建立各领域党组织、社会组织、党员干部、三长队伍帮扶救助团体,红色救助联盟“e家帮”,形成“1+4+X”社会救助体系,开展救助帮扶“七大行动”,建立困难群众救助台账,结成帮扶对子,进行多元帮扶救助。通过开展“点亮微心愿,圆梦开学季”等活动,对接帮扶救助13名聋哑孩子实现30余个微心愿。

## 天宝社区:生活中的小事最暖心

在朝阳区红旗街道天宝社区,为居民提供更贴心、更周到、更精细化的服务,提升居民幸福感、获得感始终是社区工作的重中之重。天宝社区以创建“幸福社区”入手,多措并举,不断提升党组织领导能力和工作水平,持续推动社区管理精细化规范化、社区服务精准化共享化,社区发展精致化现代化,让居民群众切实感受到“生活便捷舒适、服务无处不在、幸福就在身边”。

“我在这已经住了30多年了,眼看着咱们社区治理得越来越好,也切身感受到社区是真的在为我们着想,为我们办事。”说起天宝社区为居民做的各项实事儿,80岁的居民蔡青福打开了话匣子。

天宝社区辖区内大多为老旧散小区,没有物业公司,都靠社区引导居民自治,大事小情都找社区帮忙解决。“社区可以说对我们是有求必应,下水井堵了、垃圾没及时清理、楼道卫生几天都没打扫,我们只要给社区打电话反映情况,社区马上就帮我们解决。”蔡青福告诉记者,“去年冬天我们暖气管道老化经常漏水,一漏水就停气维修,屋里特别冷,我们就和社区说了。今年春天,社区协调供热单位把我们的管道都给改造更换了。虽然不是多大的事,但是对于老百姓来说,这些生活中的小事却是最让我们暖心的。”

而更让蔡青福感动的是,社区工作人员不止服务到位,态度也好。“每次我来办事,他们都非常有耐心地给我解答各种问题,从来没有不耐烦的时候。有时还会主动打电话告诉我这几天系统网络不太好可能办不上,让我别白跑一趟,等过两天恢复了给我打电话,让我心里特别舒服、特别温暖。”

据天宝社区书记于佳丽介绍,社区在有序开展各项服务的同时,会重点关注老年人群体。通过“三长”



逢年过节,社区居民踊跃参加社区举办的包饺子活动,其乐融融。  
本报记者 马贺 摄



银融社区开展文养结合项目。  
本报记者 马贺 摄



在园丁社区,为了提升居民幸福感,社区工作人员和三长、志愿者群体一起栽花种树,为居民提供优质的居住环境。  
本报记者 吴茗 摄



佳园社区举办健身活动。  
本报记者 马贺 摄

联动建立党员联户解难机制,为社区老人特别是高龄空巢老年人提供优质服务,帮助他们退休认证、购物送药、送报谈心等。并对接各种公益创投项目,与社会组织一起为辖区内的独居、困难老人开展家政清洁等服务。

“我们还组织各种文艺活动,邀请老年大学进社区教书法、国画、手工等,大家都踊跃参加,有的老人都90多岁了还坚持每周来两次做手工,这让我们意识到老人是有很多精神上的需求的。”于佳丽说,天宝社区毗邻长春德苑主题公园,社区灵活利用好这份资源经常在此举办文艺演出,为社区的各个演出队搭建起展示的舞台。“这样老年人不仅能学到东西,还能展示学习成果,他们都特别开心。”

丰富的活动往往是居民幸福感的最大来源,精神文明建设让居民感受到精神层面的幸福感和充实感。

一直以来,天宝社区坚持“小奉献,大合力”,发扬“众人划开大船”的社区精神,引导居民守望相助,营造和谐的邻里氛围。发动居民参与志愿服务,组织起7支社区志愿者服务队伍开展“清扫保洁美环境、治安巡逻保平安、文明劝导倡新风、法律服务促和谐”等活动。

65岁的热心志愿者陶世凯说:“生活在天宝社区真的很幸福,社区工作人员总是那么热心地为居民服务,大家互帮互助、互敬互谅,遇到问题和矛盾总有人站出来积极调解。很多年轻人都积极参与各项志愿活动,大家拧成一股绳,共同去爱护我们的家园。”

## 新华社区:幸福写在每一位居民的笑脸上

“大米很香,豆角很实用,笑容很甜,话语很真切。”对于家住朝阳区锦水路附近的低保户张蕴明一家来说,在新华社区生活的这些年,给他们最深的体会是幸福不是一种奢侈品,它就围绕在身边。今年69岁的张阿姨虽然身患重病,还要照料患病多年的儿子,但她仍然坚强乐观地面对生活,“这些年,党和政府给了我很多帮助,让我感受到组织的温暖、同志们的关心,帮助我渡过很多难关。”张阿姨说,社区的工作人员很关心他们,几乎每周都要到她家看看,还经常组织志愿者、爱心人士和驻街单位到她家进行帮扶。

“这不,大上周社区党委的同志就和市交通运输综合行政执法队的同志过来看我了,不仅关心我们的身体,还送来了4袋米、2桶油和一些生活物资,解决我们的吃饭问题。”张阿姨笑着告诉记者,幸福对她来说,就是遇到了困难,能有人给搭把手,支持她继续走下去。她觉得,生活在这样的社区,就是她的幸福。

“刘哥,你这画画得是越来越好了。”“都是咱们老大学的老师教得好,我才能进步这么快,还得谢谢社区花心思给咱们找了好老师啊!”71岁的退休职工刘大爷乐呵呵地告诉记者,这几年,社区依托党群服务中心打造文养结合项目,以辖区居民群众精神文化需求和爱好为出发点,开设了书画、摄影、声乐、舞蹈、非洲鼓、养生健康等多项丰富多彩的课程与文化项目,引导居民用健康的文化活动充实精神文化生活。“我们社区文养结合搞得很好,请了很多专业的老师来给我们上课,不仅我们这些老年人爱参加,年轻人和小孩子也都喜欢过来,社区的凝聚力一下子就上来了。”刘大爷说,社区还在每个重大节日期间举办丰富的活动,他和邻居们都会参加,退休生活变得既充实又多彩,幸福晚年就在眼前。

“周末或是空闲的时间里,和孩子约一次亲子阅读或是一家人共捧书卷,沉浸在美好的时光里,享受阅读的快乐,是一件很幸福的事。”社区居民李静表示,新华社区亲子阅读基地很受居民青睐,这里不仅有婴幼儿启蒙、儿童绘本、必读经典、红色读物等1600多册书籍,还有免费开放的普法课堂、道德讲堂、家庭知识讲座等,社区也会常态化举办诗歌朗诵会、图书共读会、亲子伴读展示会等活动,吸引了很多居民参与。“我们这里还被评为了长春市‘我最喜欢的亲子阅读场所’和省‘家庭亲子阅读体验基地’,每次举办活动,不仅我们社区的人来,附近几个社区的居民也都过来参加活动。”李静说,亲子阅读基地培养了社区居民良好的阅读习惯,树立了科学的家庭教育理念,让社会风气更加健康和和谐。

幸福是什么?这里的居民说,幸福是冬日里居民家供热不好,社区帮着协调解决;是马路地沟有漏水隐患,社区主动联系维修;是背街小巷灯不亮,社区给换了新路灯;是居民有需求,社区依托辖区党建联盟成员单位,把健康体检、科普培训、亲子阅读、助老理发、送医送药送上门;是建立在楼栋里的党支部,让有困难找党员、有难处找社区成为共识……如果说幸福社区建设是一面镜子,那照出的便是每一位居民生活里真实的幸福感和获得感。而在这里,干净整洁的居住环境、丰富多彩的社区生活、和谐互助的邻里关系,让“幸福”写在每一位社区居民的笑脸上。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。