

助企零距离 纾困心贴心

——白山海关为优化营商环境赋能加力纪实

本报记者 王旭 曲镜涛

财经脉动

“我和同志们始终秉持同理之心，与企业共情，把企业急难愁盼放在心上。”白山海关监管科科长高峰有感而发。受疫情等因素影响，年初以来白山地区部分进出口企业承受着来自成本与市场的双重压力，并一度按下“暂停键”。白山海关统筹抓好疫情防控和促进外贸保稳提质，为辖区企业纾困出招办实事。根据属地产业特点，针对植物、植物源性产品、食品等进出口货物，他们为企业提供全链条“一对一”精准指导。通过转变工作思路，多措并举，有效打通了监管“梗阻”，提升了属地检查效率，纾解了外贸企业的困难，并促进了其增量提质。前三季度，白山海关属地进出口检验检疫货物总值8.5亿元，同比增长22.9%。

实施“一企一策”帮扶 强监管、解难题

白山海关始终聚焦通关便利化改革创新，优化税收服务、高效利企便民等领域，不断推进助企政策落地见效，全力支持白山市建设践行“两山”理念试验区，持续不断为优化营商环境赋能加力。

木制品出口，在白山地区对外贸易中占有重要地位。近年来，受到多种因素影响，木制品产业的生产经营秩序和进出口贸易活动受到严重冲击。

面对“一箱难求”、进口木材价格上涨、国际运费贵、物流时间长等问题，一些大牌的木制品出口企业叫苦不迭，中小企业更是感到难以承受。在白山海关辖区内，类似的困难不仅仅存在于木制品出口企业。为精准解决进出口企业“痛点”，帮助企业打通“梗阻”，他们积极落实落细长春海关关于促进外贸稳增长各项举措，以“政策全落实、问题全回应、服务全周期”为工作原则，精准实施“一企一策”帮扶活动。

针对木制品企业制定属地检查预约机制，做到“出厂即入

箱、入箱即放行”，缩短了企业等待时长，降低了企业仓储成本；针对小微企业全面提升产品质量，坚持“监管前置”深入企业开展质量安全风险隐患排查，指导企业建立健全原辅料验收使用、防疫消毒、溯源管理和产品出口“四本台账”；针对新注册备案企业，全面落实产品分类分级管理，以及提前申报、通关一体化等便利化措施；针对出口食品、农产品企业，及时提供国外限制措施信息预警、法规解读等信息服务，主动收集、整理国外限制措施信息，帮助企业快速掌握国外最新要求，把握出口时机。前三季度，白山海关辖区现场核查企业持续运行质量体系、防疫体系27家，下达现场整改18项。

主动提供咨询服务 避风险、降损失

今年以来，部分国家及地区多次新增和修订多项关于进口食品农产品的法规和标准，针对这些技贸措施，白山海关推行“海关+协会+企业”模式，积极搭建关企互动平台，开展技贸风险研判和政策宣讲，为企业提供规避风险咨询服务，降低因受技贸措施影响带来的经济损失。

7月份，辖区某企业申报一批出口人参制品。白山海关立即与企业取得联系，针对该产品贸易地区官方修订的法规和标准发出警示提醒，并向企业传达了因新修订准入标准受到影响造成损失的案例。在白山海关的正确引导下，企业办理了撤单。办理后不久，该公司销售经理打来感谢电话：“幸好白山海关及时警示提醒，未将货物发出。我们邮寄了样品给客户送检，据客户反馈按最新标准检测，有一项药残不合格，按照当地官方的相关规定，需对不合格货物进行销毁，如果那样直接损失就是300多万元。真是万分感谢！”前三季度，白山海关共受理咨询服务26次，发出警示提醒13次，实时推送政策21次。

进口设备快速验放 抢速度、促投产

白山市某重点企业以从事酒、饮料和精制茶制造业为主。为

确保企业生产设备顺利验放，白山海关多措并举为企业节省物流和时间成本。实施“双随机”机制，随机派遣查验人员及随机布控查验比例，大幅降低企业的通关时间和成本；专人对接实行“人等货”目的地查验模式，全程跟进，即到即查，即查即放；针对企业工期紧、设备杂、配件多的特点，合理统筹查验人员、科学安排查验时间，实现当日派单当日查验。前三季度，验放矿泉水无菌生产线多批次，货值600余万元。在企业顺利投产后，白山海关马上督促企业落实质量安全主体责任，指导企业收集相关出口国的技术法规和标准要求，逐步提升对原料供应和安全生产的评估和管控水平；及时为企业办理电子底账，加强与口岸海关联系沟通，保证货物通关环节顺畅。在白山海关的高效服务下，该企业乌龙茶顺利完成首次出口，海关人赢得了企业的高度赞誉。

强化生物安全预警 防风险、促发展

在接到白山市某科技有限公司出境水生动物养殖场注册登记咨询后，白山海关立刻组织动植物业务骨干成立“农产品一对一”帮扶小组，将其列入重点帮扶企业名单，为企业细心讲解“出境水生动物养殖场注册登记”行政审批申请条件及注意事项。组成专家组就养殖基地、加工包装及仓储设施的相关要求给予现场指导，并始终保持电话沟通，及时帮助企业解答相关问题。在该关人员的帮助下，企业很快顺利通过评审取得了资质。白山海关首次对该出水生动物养殖场开展了国门生物安全监测工作，科学制订监测计划，严格落实动植物检验检疫措施到位，责任明确到人，确保取样送检、数据留存等各环节符合要求。这一幕，只是白山海关守护国门生物安全的一个缩影。该关健全制度机制，构筑起了全面、实时、精准的监测体系，强化了属地截获外来物种的分析，常态化摸底辖区风险发展趋势，做好风险监测预警，全链条织密了监测预警网。

有耕耘就有收获，良好的营商环境成就了域内相关外贸进出口企业的健康发展。今年前三季度，白山海关属地新增出境竹木草制品生产加工注册登记企业1家，出口食品生产企业备案5家；新增回家报关企业7家，进出口货值约3400万美元。

助力个体工商户稳步发展

本报讯(熊金良)为全面落实党中央、国务院扶持个体工商户发展决策部署，日前，白山市市场监督管理局组织开展了以“送服务、解难题、办实事、促发展”为主题的“个体工商户服务月”活动。

活动由白山市扶持个体工商户发展联席会议各成员单位和白山市农业农村局、白山市退役军人事务局14个部门(单位)共同进行，重点围绕“一二三四五”五个方面开展活动。即：用好一个热线。全面畅通吉林省个体工商户纾困热线400-897-5500，建立常态化个体工商户沟通联络渠道，随时倾听个体工商户反映困难问题；参加两个大赛。组织参加了第一届吉林省市场主体数据分析大赛和第六届吉林省农村创新创业项目创意大赛，为服务个体工商户高质量发展提供有价值的参考和进一步激发农村创新创业活力；推广三个平台。充分推广应用市场主体e窗通平台、企业政策直达平台和用工对接平台，为市场主体提供便捷的发展平台和更广阔的发展空间；办好四件事。开展“点对点”服务个体工商户、送法进个体工商户“信贷产品进万家”、质量基础设施“一站式”服务，共走访个体工商户3600余户，解决实际问题161个，开展法治宣传活动20余次，解答法律咨询100余人次；破解五个难题。着力破解政策知晓度不高的问题、资金紧张的问题、就业难、用工贵的问题、经营成本高的问题、发展信心不足的问题。成功组建了注册资本1亿元的政府性融资担保公司，为全市的企业和项目提供融资担保服务，举办3次线下就业政策宣讲招聘活动，为个体工商户宣传用工需求，持续执行供水缴费延期6个月、燃气缴费延期3个月且不收取滞纳金政策，帮助困难市场主体渡过难关。

“税政大礼包”送到居民家门口

本报讯(记者曲镜涛)日前，长春市宽城区税务局党员志愿服务团的12名干部走进宽城区双利社区，联合宽城区工商联组织开展了“共建幸福小区——税法宣传进社区”主题党日活动，将税法知识与最新的税费优惠政策送到社区居民的“家门口”。

在双利社区广场上，长春市宽城区税务局设立的税法咨询点吸引了不少居民驻足关注，纷纷索要宣传资料。“我准备做点小生意，请问税收方面有哪些优惠？”“孩子，我年纪大了腿脚不方便，听说用手机缴费很方便，能不能教教我具体咋整？”“我想问问临时聘用人员的社保应该如何缴纳？”……面对各类疑问，税务干部现场一一予以详细解答。多名业务骨干化身“政策宣讲员”，围绕组合式税费支持政策、个人所得税专项附加扣除、社保费缴纳、房屋继承转让等与居民生活密切相关内容，深入解读了各类税费政策法规和涉税涉费业务办理流程，并积极推广“预约办税”“码上办税”等“非接触式”办税模式，得到了社区居民的一致好评。

简讯

提高群众识诈防诈“免疫力”

本报讯(张迪)最近，长春农商银行持续开展打击治理电信网络诈骗和跨境赌博宣传工作，切实提高群众识诈防诈“免疫力”，持续营造反诈拒赌社会氛围。

他们充分利用75家网点阵地服务优势，通过粘贴警示标语、LED屏幕滚动播放宣传口号和窗口一句话宣传等方式开展常态化反诈拒赌宣传。截至目前，累计开展宣讲活动80余场次，宣传覆盖3万余人。积极开展“走进社区、走进商圈、走进学校”宣传活动，截至目前，累计开展活动76场次。

营造反假币良好氛围

本报讯(于维红)为进一步提高广大群众反假货币、识别假币的能力，遏制洗钱犯罪，维护金融秩序，提高社会公众反假币预防的能力，日前，郭尔罗斯农商银行在全辖网点开展反假货币集中宣传活动。

城区支行到附近商超、火车站、客运站、学校等人员密集和客流量大的场所，发放宣传折页和传单；乡镇支行到助农服务站、集市对农民进行宣传，切实营造反假币的良好氛围。

为政府投资项目把好审计关

本报讯(韩兵)今年以来，松原市宁江区审计局不断提高政府投资审计工作质量和效率，坚持依法审计，进一步完善投资项目管理，加强廉洁审计，为区政府投资项目把好审计关。

他们优化审计资源，将结算审计和决算审计相结合，规范建设单位的管理行为，对区重大建设项目和重点民生项目，如区政府投资项目、高标准农田建设、示范村道路建设项目等，作为重点工作进行全过程跟踪审计。

打造中青干部主力军

本报讯(周方舟 记者徐慕祺)为了打造高素质、专业化的中青年税务干部队伍，2021年以来，长春高新区税务局全面开展了“青春藤计划——中青年干部培养项目”，着力实施“强基固本”“牵手连心”“育才树人”三项工程，探索“优选、精育、善用”的全链条培养模式，为高质量推动税收现代化提供人力支撑和智力保障。在落实各项税费政策工作中，该局青年干部发挥了主力军作用。

开展“导师制”教学，该局班子成员为中青干部开展“导学”课程。导师们结合自身的工作经历、成长经历讲解业务知识，帮助学员学以致用。截至目前，该局班子成员深入青年学习小组指导讲座23人次，组织政治能力提升培训班2期，14个青年学习小组已开展各类学习研讨、主题活动92次。

为充分发挥青年干部主力军作用，该局成立了“六税两费”青年小组，通过编写流程图、岗位表，推行创新式运转模式等，让相关流程由最初需要5分钟到上岗实际操作仅需2分钟；留抵退税青年小组制定了“大厅受理操作流程十二步”工作法，设置留抵退税动态监控管理台账、留抵退税调度台账等工作流程，通过制度化、清单化、流程化操作模式，确保工作运转有序、操作规范、风险严控。

经济是肌体，金融是血液。血脉通，增长才有力。

一直以来，九台农商银行坚守服务实体经济的初心，面对国内外复杂的形势和经济下行压力，全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求，通过多项创新性金融举措支持区域内中小微企业和个体工商户发展，为地方经济发展提供源源不断的金融助力。

(一)

市场主体是经济的力量载体，保市场主体就是保社会生产力。

“多亏了九台农商行的贷款支持，为我们送上纾困‘及时雨’，解决了企业的燃眉之急。”农安县双马养殖有限公司相关负责人说。

该企业是吉林华正农牧业开发股份有限公司在省内最大的生猪供应商之一，由于受疫情及原材料价格上涨影响，公司面临很大的资金压力。九台农商银行通过绿色通道完成授信审批，向该企业快捷高效发放3000万元流动资金贷款，解决了企业饲料采购预付资金缺口。

今年以来，受疫情影响，部分行业、企业仍面临生产经营困难。九台农商银行千方百计增加信贷资源投放力度，为受疫情影响的中小微企业提供专属金融服务。如为中庆建设有限责



这个11月，一批民生新规开始施行，影响社会生活诸多方面。保护个体工商户合法权益、规范驾培机构经营活动、完善药品召回分级制度……更完善的法治，让你我更有获得感。新华社发 徐骏作

“互联网+实体”催生新就业

本报讯(记者陶连飞)随着大量实体店纷纷接入即时零售平台，扎根于本地实体的即时零售业态创造着更多本地就业机会。互联网平台与实体经济的有机结合，催生出更多就业机会。

日前，58同城、赶集直招发布的《2022年三季度人才流动趋势报告》显示，2022年三季度，我国企业招聘需求环比上升16.5%。其中，分拣员职位需求旺盛，在所有岗位需求中排名第9。

延吉市的孙岩在其中尝到了甜头。几个月以前，她工作的文具店接入了美团平台，天气渐冷，线上下单的用户很快超过了来店购买的消费者，目前月订单量已经达到了5700多笔。

“这可是个技术活！”忙到“脚打后脑勺”的孙岩抽空对记者说。走进她工作的小店，就如同走进一座微型“库房”。300平方米的店铺里装了超过5000种商品。叮叮咚咚的外卖订单提示音响个不停，孙岩在货架之间游走穿梭，

分拣、打包、与外卖小哥交接，动作利落，“走位”精准，是老板信赖的好帮手。

孙岩告诉记者，自己的工作不只是拣货那么简单，更承担着质检员的职责。工作过程中，还要从外观、保质期等方面复核商品，保证品质。最近文具店准备扩充规模，孙岩把自己的闺蜜介绍到店里工作。她这几天正忙着“带徒弟”：“用心、细心、负责任，就能做好。”

孙岩的故事，是分拣员职业热度提升的一个缩影。分析数据显示，从全国连锁商超、便利店、夫妻店等市场主体的用工情况来看，我国分拣员整体就业规模在百万左右，即时零售扎根本地，为从业者提供了就近工作的机会，有效带动了门店附近的家庭主妇、高校学生等群体的就业。

(三)

小微企业是发展的生力军，就业的主渠道、创新的重要载体。近年来，九台农商银行不断创新机制和模式，用心做好金融服务。一方面单列中小微企业信贷计划，鼓励分支机构优先发放小型和微型企业贷款；另一方面在全省率先成立小微企业服务中心和微贷中心，以专业化机构为小微企业提供特色化、专业化金融服务。同时，组织开展“百名干部助企”专项行动，客户经理深入企业内部访需问难，协助企业发展思路，有针对地针对优势项目和主打产品提供便利化信贷支持，与客户企业共同成长。今年前9个月公司类贷款同比增长了12.94%。

通过金融创新和科技赋能，九台农商银行不断研发金融产品，有效满足小微企业多样化融资需求。结合区域和产业特点，该行先后创新推出“九易贷”“九商贷”“阳光贷”“红解贷”等25项公司类信贷产品和“创融通”“产融通”和“聚融通”微贷专属系列产品。同时，创新开发融资性保函业务，开展知识产权、股权、应收账款等质押型产品，有针对性地为企业融资提供便利服务，累计为超过3万户中小微企业和个体工商户提供了信贷支持。

发挥金融优势 赋能实体经济

——九台农商银行支持地方经济高质量发展小记

高志 本报记者 杨晓艳

任公司发放委托贷款1亿元，为保供企业福源良种有限公司提供流动资金贷款8500万元，为祥禾农业生产资料有限公司发放采购贷款5940万元。

与此同时，九台农商银行还启动助企纾困行动，明确对受疫情影响的企业不抽贷、不断贷，积极向实体经济特别是困难中小微企业让利，帮助企业挺过去、活下去、发展好。

(二)

乡村要振兴，金融须赋能。

作为地方农村金融机构，九台农商银行始终把服务家乡、助力三农作为首要任务，以特色化金融服务为手段，聚焦粮食生产、畜禽养殖、乡村旅游等重点领域，持续加大对三农领域的投入力度。

为打通粮食产销链条，破解广大农户、新型农业经营主体的储粮难题及粮食收储企业的流动资金难题，九台农商银行不断优化金融服务，主动对接粮食主产区和粮食收储企业，创新推出了“金融+企业+监管+订单”四位一体的服务模式，为粮食安全提供强有力的金融保障。

引领农村金融综合改革，九台农商银行在全省率先推出农民住房财产权抵押贷款和农村集体经营性建设用地抵押贷款，助力现代农业发展。投身全省“秸秆变肉”暨千万头肉牛工程建设，创新推出“九牧宝”活体抵押贷款业务，为长春城开农牧业发展有限公司综合授信3亿元，为吉运农牧业股份有限公司授信7500万元，扶持省内肉牛养殖合作社、家庭农场和养殖大户270余户，支持肉牛全产业链发展。