

# 九台:以“四个服务”激活发展新动能

本报记者 王焕照

大处着眼、小处落笔,从企业、人才、基层、群众生产生活、发展壮大的每一件小事抓起,让服务机制更活、服务流程更顺、服务效能更高、服务质量更好。

有力有效、温暖贴心,一项项政策举措推动“四个服务”不断走深走细走实,让企业轻装上阵、人才各显其能、基层迸发活力、群众安心满意。

从今年5月16日召开“四个服务 四个提高”工作会议以来,服务,成为推动九台高质量发展的“关键元素”。

5个多月、170多天,九台区以“四个服务”为突破口,创新各项举措,释放澎湃动力,在推进“1728”工程的征程上勇闯新路,显现出发展的强大韧性和蓬勃生机。



九台区加快推进小南河综合治理项目,提升群众幸福指数。

## “服务企业”—— 培植发展沃土,积聚产业动能

今年的九台,全面落实国务院、省市稳住经济大盘会议精神,深入实施“四个服务、四个提升”专项行动,帮助企业解决生产经营中的困难和问题,最大限度减少疫情对全区经济社会发展的影响,全力稳住经济基本盘。

截至目前,开复工5000万元以上项目100个。

数字的背后,是勇毅者的“马拉松”,一路艰辛,一路汗水。

不拼资源拼服务。凭着独有的韧劲,九台用真诚服务解决了企业难题,推动了项目开工,打开了发展的“繁荣”之门。

九台区坚持企业至上理念,全面推进“服务企业”专项行动,持续深化服务企业理念,区委书记、区长带头深入企业一线,一次又一次以实际行动为企业高质量发展赋能提劲。

制定出台了《长春市九台区贯彻落实省市支持市场主体纾困促进经济恢复发展相关政策的实施方案》,共计6方面30条举措,进一步强化生产要素保障,落实市场主体优惠政策,让企业经营成本“更集约”。

截至目前,累计办理增值税留抵退税业务713户,办理“六税两费”减免4785户;企业减免工伤保险755户;缓缴失业、养老保险费916户;为592户企业发放失业保险稳岗返还资金473.18万元;为19049户中小微企业发放房租和水电补贴1134万元。

“今年的减税退税好政策一个接着一个,没想到力度这么大,心里更踏实了。”近日,在位于九台区的康宁杰瑞吉林生物科技有限公司,说起最近享受到的税费政策,企业总经理王伯光露出了久违的笑容,“3000多万元的增值税留抵退税快速到账,缓解了企业在研发投入、原材料采购、设备技术改造以及高科技人才引进等方面的资金压力。”

组合式税费支持政策落地见效,将政策红利直达市场主体,九台区为企业下了一场又一场

组织吉林瑞科斯电器股份有限公司等六户企业进行国家级“专精特新”小巨人企业认定申报工作,截至目前已经获批一户。并组织杰森石膏板(长春)有限公司,长春海伯尔生物技术有限责任公司,吉林省富宁石油装备工程有限公司等43户企业进行申报,目前正在评选中。

这样的故事还有很多:为尊重企业,九台承诺“不见面审批”和“最多跑一次”,组织华能九台电厂、宇光煤矿、伊利等六家企业获批2022年省级工业和和信息化高质量发展专项资金30.02万元;为善待人才,九台为康宁杰瑞、兰舍硅藻新材料等企业争取了高层次人才项目资金7.25万元;为释放企业发展动能,协调省、市金融办,共同走访调研企业,了解和解决企业存在的问题,积极帮助企业申请上市扶持奖励资金,建立拟上市企业库。目前,朱老六食品有限公司省级奖励资金已到位。

一个企业与一座城结缘,是幸运,更是信任——吉林开顺新材料有限公司、长春恒拓模具有限公司、吉林天朗新能源科技有限公司、吉林瑞科斯电器股份有限公司……针对每一个拟上市企业意愿,九台积极联系银行和券商为其提供融资服务。

助发展,九台聚精会神久久为功。“你们有什么困难?”“放心,让我们来想办法”……这是九台服务企业的真诚回答。为了进一步缓解企业融资难,九台区和吉林省金融控股集团共同搭建线上融资平台,推动企业通过“吉企银通”提交融资需要,匹配银行,实现线上放

地介绍:“4月、5月育苗,6月、7月育鹅,8月至10月种蔬菜,11月至次年3月种鹅越冬,一年到头安排满满的。”

颜停站2009年大学毕业后,扎根黑土,返乡创业。很多农户选择专攻某一产业,绿野家源家庭农场却“全面开花”。28公顷水田、20公顷旱田、4万平方米鱼塘,3万只大鹅、2000只笨鸡、500多头生猪……成立8年来,该农场如今已经“家大业大”。

事实证明,乡村拥有施展才华、追求幸福的大舞台。

而像颜停站这样的典型,正是九台区多措并举统筹推进农村人才培养和队伍建设,全面推进



九台区开展企业人才培训实训活动。

乡村振兴的缩影。

一直以来,九台区牢固树立“人才是第一资源”理念,高标准做好人才服务,实现引才、育才、用才、留才。

“来九台的时间不长,但我深刻感受到九台对人才的重视。”近日,20多岁的刘泽难掩喜悦,咨询相关事项后,她正积极进行申领入住人才公寓,这将是她毕业后的第一个“家”。

九台区青年人才公寓位于九台区营城街道师范街东泰家园8号楼1单元,目前已完成人才公寓主体工程,首批二十套公寓正在紧张装修中,预计明年1月份可投入使用。届时,将有符合条件的更多青年人才入驻进来,“星星之火”日渐“燎原”,九台为吸引人才留住人才不停“加劲”。

青年因城市而聚,城市因青年而兴。今年以来,九台区全面推进服务人才举措,通过不断解决人才的后顾之忧,让他们安身、立业、安心。

向机制要动力,激发发展的人才活力。26名区级领导通过点对点沟通、常态化“四问”等方式为52名专家人才提供服务,帮助专家解决7个问题;开通人才服务专线,为人才提供线上线下全天候服务;选派6支人才服务小组,为全区154家规模以上或重点企业人才提供优质服务,保证小事当场解决、普通问题限时解决、疑难问题协调解决;与吉林大学党委研究生工作部共建“吉林大学研究生社会实践基地”“吉林大学研究生劳动教育基地”,支持鼓励研究生带项目、带研究成果到九台区企事业单位进行实践,实现高层次人才向我区聚集,为九台发展出谋划策、贡献力量;积极筹备九台区高层次人才“绿卡库”,推进人才“绿卡”政策落地,在政务办理、医疗就诊、子女就学、公共交通、体育场馆等方面为持卡人才提供“绿色通道”……

从无到有、从穷到富,九台区的巨变是一个个人、一双双手实实在在地干出来的。如今,人们继续以饱满的精神状态和昂扬的奋进姿态,在新征程上谋振兴、创佳绩,以实干奋斗奏响九台发展新乐章,点亮未来的幸福生活。

## “服务基层”—— 激活“神经末梢”,推动基层治理精细化

前不久,居民张春光来九台区政务服务中心办事,进门才发现对程序、手续、材料等都不了解。工作人员见此情形,主动上前询问,及时弄清楚群众的需求和面临的难处,及时帮助,告知简便做法。不但省去了他的奔波劳累,还提高了办事效率,张春光的体验感很好。

定规范、树标准,全面提升基层服务效力。多问一句多想一层,换来百姓心贴心。这是九台区“服务基层、提高治理水平”的工作缩影。

在九台区,随着空巢、失能、高龄老人不断增多,“吃饭难”成了困扰一些老人的生活难题。按照“以人为本、就近便利、安全优质”原则,全区坚持党建引领,探索新路径,统筹推进15个社区党群服务中心,培育2家、引进10家社区社会组织,推进营城街道综合养老服务中心、利民社区嵌入式养老服务机构、兴华社区综合养老服务项目,打造三个“社区长者食堂”,让长者吃饱吃好,尽享幸福晚年。

“由于社区活动空间有限,我们计划依托长者食堂为活动场所,为老人打造更多活动空间。”兴华社区负责人介绍,这样既让长者三餐之外的时间得到了有效利用,又丰富了老人的精神生活。目前,兴华社区的长者食堂正在装修中,预计今年年末未开门营业。

推动基层治理迈向精细化,提升基层治理精细化水平,是新时代推进基层治理体系向更深和更高层次推进的关键所在。像打造长者食堂一样,九台区致力于满足不同群体的个性化需求,不断创新基层治理方式,提高基层治理精细化水平。

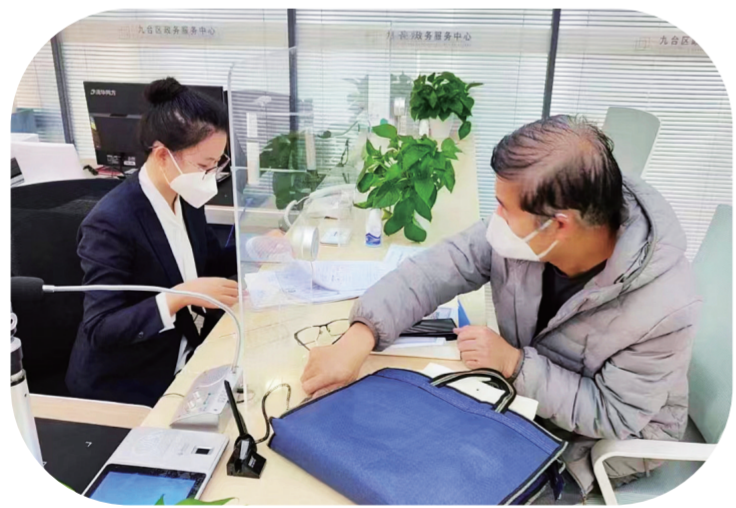
九台,很给力! 下更大功夫提升社区服务能力,全面规范社区网格设置,按照300户左右划分网格230个,科学调整5个大型社区。打造30个“幸福小区”,带动全区小区综合治理水平整体提升,营造居民满意幸福的居住环境。

九台,很精准! 建立一插到底的应急指挥体系,深入落实包保责任制,坚持组织建设与应急指挥体系全面延伸到小区(村屯)最小单元,建立全方位疫情防控线,保障人民群众生命安全。实施“四级包保”机制,区级领导包保乡镇街道,乡镇街道班子成员包保村社区,区直部门包保小区,机关干部包保到楼栋,社区安全防线进一步牢固。同时围绕9个方面60个具体任务,分级建立实事项目,区级领导带头围绕涉及小区难点



九台区开展“农业专家帮帮团”志愿服务活动。

→ 九台区全面推进“最多跑一次”改革,进一步提升服务企业效率 and 水平。



↓ 九台区创建“春城驿家·党群服务站”,为“两新”群体提供常态化服务。



“及时雨”,助企业纾困解难,让企业感受真金白银的政策红利。

“九台知道我们的技术很有前景,多次派人协助我们筹备各种申报手续,帮助我们获批2022年省级工业和和信息化高质量发展专项资金。”华能九台电厂企业负责人说:“我们深受感动,九台区的一次次真情帮助,极大鼓舞了企业发展信心。”

全区对48户申报专精特新企业进行了实地走访,累计新认定省级“专精特新”企业16户。

## “服务人才”—— 有机制更有机遇,让人才活力奔涌

高质量发展,人是关键因素。引进外来人才是“输血”,培养当地人才是“造血”。九台区深知此之。

听着阵阵大鹅的叫声,九台区纪家街道尹家村的绿野家源家庭农场农场主颜停站满脸笑容

痛点问题建立项目24个,各区直部门副处级领导、各街道班子成员围绕包保小区建立实事项目284个,目前已完成186个。

九台,很到位!

全面激活党在基层的“神经末梢”,实施“组织覆盖”行动,全面推进小区邻里党支部、楼宇党小组、党员中心户等基层组织体系覆盖,固定15位区管干部担任社区第一书记,选派176个小区邻里党支部第一书记,建立楼栋党小组1012个,党员在居住小区担任党员中心户岗位1815个,推进卫生健康员、人民调解员、物业管理员、小区警长“三员一长”进小区,公示小区治理、服务主体单位。提高“社工岗”平均薪酬待遇,全面开展区直机关党组织和党员“双报到”,在职党员认领2668个兼职“三长”岗位,建立“三长”微信群793个,15个社区全面建立党员志愿服务队。

时代出题,改革解题,托举美好生活。九台区党建引领基层治理制度越来越完善、工作越来越精细,广大人民群众收获了实实在在的获得感、幸福感、安全感。

## “服务群众”—— 踏踏实实办实事,换来百姓心贴心

碧空下,成排的红顶蓝墙民居,亮丽醒目;沟道里,每条河静静流淌,绿如翡翠。

这是九台区清水村、马鞍山村、王家村3个区级农村人居环境整治示范村的环境建设成果。这也是九台区服务群众,整治人居环境的缩影。

走进九台的新农村,硬化路联通村巷,小轿车有序停放。在铺设彩砖的文化广场上,群众说收成、算收入,脸上露出笑容。昔日的贫困村,如今产业兴、环境美、人气旺,述说着发展之变。

今年以来,九台区迅速掀起以“治理八乱开展九清”为主要内容的农村人居环境集中整治行动,因地制宜推动纪家街道生活垃圾“二次四分法”,“三格式化粪池+人工湿地”、接入区政污水管网、集中式处理设施三种污水处理模式,实现保护与发展、生态与民生,化在一起、水乳交融,融为一体。

几年前,对于小南河河道污染问题,群众反映强烈。经过大力治理,如今情况有了极大改观。清淤疏浚、护坡修堤,新建绿道、景观节点、亲水平台,投资15.56亿元,九台区小南河综合治理工程目前已完成总工程量的91%,沿着河岸走一圈,不少群众都夸:“河水变清了,环境变美了,日子变好了。”

2022“幸福九台”行动计划有序实施,50项民生实事加速推进,“边四姐”培训项目、示范推广生物防治水稻二化螟项目等4件实事已完成,老百姓纷纷点赞,九台区将民生领域的“关键小事”,切实办成百姓心贴心的“温暖大事”。

着力解决好人民群众急难愁盼问题,这是九台服务群众所盼所忧所盼,更新城市的着力点之一。九台人深知,九台昨天靠服务群众“起家”,明天还要靠服务群众“发家”,必须继续把服务群众当使命,全面提高人民幸福指数。

紧紧围绕群众吃穿住行、生老病死、学业安、急难愁盼等方面进行攻关,九台一直在行动。

群众的诉求是什么?从拓宽民情收集渠道上下功夫,组织46个区直单位、5个相关垂管部门利用3个月时间开展了深化大调研活动,汇总15篇优秀调研报告。并开展“访民情 听民意 解民需”服务行动,通过区长热线、市长热线、省长热线及国务院“互联网+督查”等各类网络群众诉求平台,24小时不间断受理群众诉求。

“总投入资金50.1亿元,推进就业创业、社会保障、教育均衡、卫生健康、文化繁荣、城乡交通、生态宜居、乡村振兴、公共安全、便民利民等10个方面民生实事落到实处”。

“互联互通,3316人到社区小区报到。截至9月末,区直机关党员配合‘三长’开展工作2211次,参加社区志愿服务916次”。

“各新时代文明实践所(站)、文明单位、社会组织、民间团队、爱心企业的志愿服务队伍开展示范活动350余场次,服务群众10万余人次”。

…… 奋进新征程。九台广大党员、干部全心全意把老百姓的事一件一件办好,用扎实举措托起百姓稳稳的幸福。