

党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。

党的二十大为社区养老事业指明了方向。迈入新征程,长春市持续聚焦“到2035年,全国城乡实现老年友好型社区全覆盖”的工作目标,为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务,全方位开展全国示范性老年友好型社区创建工作,切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

# 让老人在家门口享受幸福晚年

——探访老年友好型社区建设的“长春模式”(一)

本报记者 吴茗 马贺 于悦 韩玉红

## 社会调查

近日,国家卫生健康委公布了2022年全国示范性老年友好型社区名单,长春市11家参选社区全部入选。这11家社区缘何全部上榜“国字号”示范社区?他们的为老服务有什么亮点?记者进行了探访。

### 天宝社区

#### 暖心服务零距离

11月2日上午,记者来到长春市朝阳区红旗街道天宝社区。在社区二楼的几个活动室内,歌声、琴声此起彼伏,不少老年居民正在此唱歌、跳舞,排练文艺节目。

“我们这个社区活动很丰富,老年人住在这里特别幸福!”今年70岁的梁晓明阿姨告诉记者,她住在这里已经20年了,越住越有感情,社区的各项助老服务让她觉得很暖心。“我们想唱歌、跳舞、练书法,社区都支持,为我们提供各种条件,还经常打电话、上门,只要是我們提出的问题他们从不推辞,都尽全力解决。之前我们反映暖气不咋热,社区马上就帮忙联系供暖解决问题,现在可热乎了。”

在天宝社区辖区中,60周岁以上老年人有1352人,占人口总数的20%,其中空巢、独居老人102人,80岁以上老人112人。据社区书记于佳立介绍,社区始终高度重视老年群体服务工作,为老人提供上门优质服务,尽可能满足老年居民在生活、健康、文化等方面的需求,不断增强老年居民的归属感、幸福感。

天宝社区纪检委员陈雅蔚表示,社区重点对高龄空巢老人实行“三长”+党员志愿者“二对一”帮扶,每周打电话、每月上门了解情况,并积极帮助老人购物、送药,完成退休认证,解决各种生活难题。“之前有一位70多岁的老人独自照顾患有精神疾病的女儿,5月份时老人腿摔骨折了生活出现了问题,社区得知后就和‘三长’一起上门送生活物品,并在微信群里动员住在附近的党员志愿者积极帮忙,不少居民都主动提出可以上下班时顺路帮老人买东西、送东西,大家齐心协力为老人提供各种帮助。”

65岁居民阎世凯表示:“社区对我们老年人不仅定期上门探访,逢年过节还会送来米面油等生活物品。下水道堵了、暖气漏水、清理装修垃圾……我们在生活中遇到大事小情第一个想到的就是找社区帮忙。社区工作人员都很年轻,态度非常热情、真诚,从来都是笑呵呵的,像儿女一样亲切。”

“有时老人在家看电视,可能按错了遥控器就调不出画面了,这么小的一件事社区都帮我们解决。”阎世凯说,“社区会找在附近的工作人员或者党员志愿者上门帮忙,或者联系专业人员上门维修,让我们觉得很暖心。”

除此之外,天宝社区还积极开展老年人反诈宣传、智



能手机培训等活动,让老年人紧跟新时代;组建“义务保洁队”“义务巡逻队”“文明劝导队”,让老年人老有所为;利用社区多功能活动室组织居民开展文艺活动,组建22个老年文体团队,让老年人老有所乐,不断提升社区老年服务水平,用贴心、暖心的服务守护老年居民的幸福晚年。

### 丰泰社区

#### 养老服务细致入微

“我们社区对老年人的服务特别细致入微。最近社区里做了一些改造,比如在没有电梯间的楼道里安置几把座椅,老年人上下楼可以坐会儿歇歇脚;在电梯间下楼处安装扶手,方便老年人出入,这些改造虽然不是大工程,但正因为我们在这些与老年人生活息息相关的小事上下足了功夫,我们这的老人获得感、幸福感才越来越实在、越来越多!”说起丰泰社区的养老服务,居住在其辖区桂花苑回迁区的李秀峰阿姨连连称赞。

走进二道区荣光街道丰泰社区,李阿姨提及的“适老化改造”随处可见:樱花苑和桂花苑两个住宅小区都设有平整安全的步行道路,人车分流,照明设施完好,标识清晰明确,小区主要出入口都留有救护车专用通道,很多地方

都投入了公共设施无障碍改造,最大程度上保证了老人的出行安全。

聊起社区老人的幸福感从哪里来,李秀峰阿姨和几位老人来了兴致,你一言我一语地说了起来。

“我们社区每个季度都有义诊,糖尿病、高血压、眼科、骨科等老年人的常见病都在检查之列,社区还给老年人在街道卫生服务中心办理了健康卡,都是每人每户建档立册的,方便老年人定期去体检。社区养老基地日照间的床都是医用的,能躺起来,老年人去做理疗特别方便。”李秀峰阿姨说。

一旁的王作清阿姨一边表示赞同,一边说:“我们社区党群服务中心一楼有各种活动室,打乒乓球、打扑克、下象棋、唱歌跳舞,老年人聚在一起,特别热闹。”王作清阿姨告诉记者,她每天都来活动室打乒乓球,一晃有5年了,没退休前周末过来,退休了天天都来打乒乓球。“晚上吃完饭就在小区的广场里遛弯,夏天时我们桂花苑小区可美了,看着心里就舒坦。而且我们小区里活动多,老年人都认识,大家一起遛弯、一起健身,谈笑风生,每天的日子过得既有规律又快快乐。”

今年70多岁的金大爷在这住了几十年。对于社区老年生活,他感觉充满了幸福感。“咱老人买菜了,买米面粮油了,或者家里哪需要帮把手的,社区随叫随到,这说起来容易,但坚持做,而且还做得好那就不容易了。现在的老年人,养老金让我们老有所养,丰富多彩的老年活动让我们老有所乐,政府和社区让我们老有所依,我们的日子肯定是一天比一天好!”

采访中记者了解到,丰泰社区现有60岁以上老人850人。社区依托“丰泰社区老年人照护中心”为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉、服务设施配备及指导等服务;发动社区志愿者、专业社工,建立居家社区探访制度;通过社区活动和“红色议事厅”发挥“民主议事”效能,引导和组织老年人参与社区治理和服务、促进融入社区;通过建立丰泰社区老年协会,实行老年人自我管理、自我服务、广泛参与社区公益活动;通过开展线上、线下老年教育学习,开展老年人“文养结合”项目,丰富精神文化生活……多姿多彩的社区生活,让老年人享受到了幸福和快乐。

社区党委书记王泽源介绍,为切实提高为老服务能力,社区充分吸纳辖区党员干部、“三长”、志愿者成立红色志愿调解队、红色志愿宣讲队、红色志愿应急队、“丰泰社区筑梦志愿服务队”、文体艺术团等五大团体组织,截至目前累计为老年人提供服务33.2万余人次。形成了较为完善的纵横结合的组织体系和服务网络,为创建老年友好型社区打下坚实基础。

### 东风社区

#### 托起幸福夕阳

在美丽的伊通河畔,有一个老年人心中的“梦想家园”——长春市南关区鸿城街道东风社区。社区推出的“微孝益家”老年人伴随式服务项目,切实解决了辖区老年人的生活难题,让他们在家门口尽享幸福晚年。

11月2日上午9点30分,东风社区党员服务中心里,年过七旬的赵志浩和老伴正在与社区工作人员交流

办理养老保险认证的流程。“以前都是我孙女帮我们在手机上办理,今年孩子到外地上大学了,我们俩啥插咕都没插咕明白。”因为老两口带了证件过来,工作人员不仅为老两口演示了如何操作,还直接帮他们完成了认证,老两口高兴地念叨,“真是太谢谢了,你们帮我们俩解决了大难题。”

东风社区辖区景色优美、人口密集,常住人口13569人,其中60岁以上老人共有3159人,这部分老人中孤寡、失独、空巢老人有1806人,是典型的老龄化社区。“老年人,特别是独居老人,生活中随时随地可能遇到各种困难。”东风社区党委书记王敏说,为此,社区长期将为老服务列为工作重点,想方设法解决他们生活中遇到的各种难题。

为了了解辖区老年人的基本情况,东风社区对全辖区老年人的状况和需求进行了摸底调查,从收入状况、居住状况、养老意愿、需要的社区养老服务项目等方面开展调查,并收集信息。尤其是对60岁以上的老人进行全面摸底,掌握老人个性化服务需求,并登记注册,建立个人档案及心理档案,发放服务卡,为切实开展养老服务打下基础。

“为了让老年人得到专业队伍、专业人员的服务,我们开拓了政府支持、社会组织承办、专业化服务、社会力量参与、志愿服务补充的新型社区居家养老模式,并将辖区企业、社会组织资源进行整合对接,发动辖区单位参与到困难老人定期、不定期走访和慰问的工作中,鼓励他们参与到社区的养老建设中。”王敏介绍说,为解决老年人到社区办事、出门理发看病、收拾家务等难题,社区推出了“微孝益家”服务项目,除了常规的代办代缴、日常上门关怀、日间照料等基础养老服务外,还利用党组织服务群众经费、南关区民政局公益创投经费,委托南关区东风和苑社会工作服务中心开展助洁、助浴、助医、心灵关怀等一系列专业化服务,解决老人就医难、清污难、退休孤独感等问题。项目自2019年开展至今,累计为社区老人提供服务1300余次。

“我们还引入了互联网+养老模式,通过微信小程序建立智慧养老系统,老人所需的生活照料服务,如送餐、维修、保洁、代办等服务都可以在网上预定;通过网格化信息平台建立重点老年群体定期回访机制,及时了解他们的生活状况,发现困难及时解决。”王敏告诉记者,为了让辖区老人的晚年不再孤寂,社区不仅开展了丰富多彩的文娱活动,还开通了社区热线,免费为老人提供法律咨询、心理咨询等服务,妥善处理侵犯老年人合法权益的纠纷和案件,做到认真接待,件件有记录,事事有回音;为更好推动“医养结合”,实现服务便捷化,建立微信群,将长春市内各医院的慢性病专家邀请进群,定期开展线上咨询、线下义诊服务……

“党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。这对于基层社区来说,就是老年人需求在哪里,社区的养老服务就要覆盖到哪里。”王敏表示,让老人在家门口就能享受到幸福晚年,是社区打造养老服务新模式的目标,他们会继续努力,为老年人谋求更舒心、温馨、健康的晚年生活。



②



③



④

①丰泰社区各种各样的活动丰富了辖区老人和居民群众的生活。

②天宝社区组织开展长者智能技术运用培训课程,让老年人学会使用智能手机。

③东风社区开展“微孝益家”养老服务项目,图为社区工作人员和志愿者们帮辖区贫困老人打扫房间。

④丰泰社区不断推进养老服务模式创新,为辖区老人提供更贴心更细心的服务。

(本版图片均由各采访社区提供)



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。